- ESCUELA DE OPERACIONES Y DISTRIBUCIÓN · MOTOR YICHANG -

La escuela llega al almacén.

En Operaciones reclutamos operarios, y todo lo que viene después se cubre desde adentro: apilador, montacarguista, asistente operativo, encargado de almacén. Por eso llevamos la escuela a donde está nuestra gente: a sus centros de trabajo, sin examen de ingreso, con juegos y con nuestros propios productos y procesos. Cada uno elige sus cursos. En dos años se volvió una de las prácticas que más valoran los chicos.



Participantes del curso de Gestión de Almacenes · Escuela Yichang Operaciones 2026

192 **Yichamberos formados** de Operaciones y Distribución en 2025 y 2026.

53 % **del área participó** en 2026. En 2025 fue el 43 %.

81 **NPS** así valoraron los participantes la edición 2026.

112 h **de aprendizaje** ofrecidas en 10 cursos, en Ayllón y Los Olivos.

- EL AVANCE, AÑO A AÑO -

Cada año llega a más personas

De 107 a 132 participantes

Participantes · Inscripciones

1.ª edición 2025 · 5 cursos — 107 participantes · 183 inscripciones — **43 %** del área

2.ª edición 2026 · 5 cursos — 132 participantes · 161 inscripciones — **53 %** del área

Participación voluntaria: cada persona elige en qué cursos inscribirse. En 2026 renovamos la malla y sumamos Servicio al cliente, SAP y Trabajo en equipo.

- QUIÉNES LLEGAN -

Una escuela para toda la operación

PARA QUIÉN

- Operarios
- Ayudantes de reparto
- Choferes
- Equipos de almacén
- Supervisores y coordinadores

DÓNDE

- **Ayllón** · centro de distribución
- **Los Olivos** · centro de distribución

Cada curso se dicta en las dos sedes, en horarios pensados para sus turnos.

47 de 132 participantes de 2026 ya habían estado en la primera edición y volvieron por más.

- LO QUE ESTUDIAN -

Cursos diseñados para su día a día

2025	PARTICIPANTES	2026	PARTICIPANTES
Gestión de almacenes · 8 sesiones	40	Manejo seguro de billetes y billeteras digitales	48
Manejo seguro de billetes	49	Servicio al cliente (nuevo)	43
Primeros auxilios	33	Trabajo en equipo (nuevo)	36
Psicología de la conducción	32	Gestión de almacenes · 8 sesiones	23
Taller de liderazgo · 5 sesiones	29	SAP en su propia operación (nuevo)	11

Con exigencia real: Gestión de almacenes, con CETLOG, tiene 8 retos semanales, un proyecto final y certificación: con una falta se pierde. Lo dictan especialistas con trayectoria en operadores logísticos globales y ganadores de premios 5S Kaizen.

- CÓMO SE VIVE -

Aprender jugando, con lo nuestro



01 · BIENVENIDA
«Tú eres un orgullo Yichang»
Cada participante recibe un kit y una carta de bienvenida.



02 · CONVOCATORIA
Un afiche por curso
Cada uno ve qué aprenderá, cuándo y elige.



03 · DINÁMICAS
Se aprende jugando
«El juego del Supply Chain», Blooket, Quizizz y simulaciones Lean.



04 · SERVICIO AL CLIENTE
En su propio centro
Los Olivos: casos de la entrega, trabajados en equipo.



05 · TRABAJO EN EQUIPO
Con casos del almacén
Ayllón: situaciones reales del día a día.

- LO QUE ABRE -

La siguiente puerta está en el mismo almacén

100 **ascensos en Operaciones**
Resultado del área: operarios que pasaron a apiladores, montacarguistas, asistentes operativos o encargados de almacén.

1 puesto nuevo
Liquidadores de transporte
Ayudantes de reparto que se capacitaron en manejo seguro de dinero y hoy liquidan lo cobrado en cada jornada.

5 sesiones
para sus líderes
Taller de liderazgo experiencial para 29 supervisores y coordinadores: elegir qué huella dejar en su equipo.

Operario → **Escuela de Operaciones** → Apilador → Montacarguista → Asistente operativo → Encargado de almacén

- LO QUE APRENDEN SUS LÍDERES -

Lo que se llevan del taller
"El otro no es un robot, es un ser humano con emociones y una vida personal." "Tu actitud se contagia."

Casos de su propio almacén
En Trabajo en equipo analizan situaciones reales: el compañero nuevo que aprende más lento, el turno que deja la zona en desorden, el riesgo de usar un apilador sin certificación.

Cuando la escuela llega al almacén, crecer deja de ser para unos pocos.