— ORGULLO YICHANG · NUESTRO MODELO DE RECONOCIMIENTO —

Lo que somos, también se reconoce.

En Yichang hay muchas formas de contribuir: en la calle, en el punto de venta, en el almacén, en la ruta, en la oficina y en cada región. Todos construimos Yichang, aunque no de la misma manera. Por eso Orgullo Yichang no es una colección de premios: reconocemos lo que nos hace sentir parte, hacemos visible cómo aporta cada uno y reforzamos lo que nos permite trabajar bien juntos.



Orgullo Yichang · Yichamberos de Motor celebran sus 15 años con nosotros, frente a todos

«Vi lo que hiciste.»

El reconocimiento más poderoso ocurre cerca: cuando alguien se detiene, explica por qué ese aporte fue importante, agradece y lo conecta con algo más grande. Eso es lo que queremos que cada Yichambero escuche.

95% **orgullo de ser Yichang** se siente orgulloso de decir que trabaja aquí. GPTW 2025.

84% **líderes que agradecen** el buen trabajo y el esfuerzo extra. Era 69 % en 2024.

98% y 96% **en Operaciones** Ayllón y Los Olivos sienten el agradecimiento de su líder.

40+ **años de historia** Reconocemos quinquenios desde los 5 años, hasta los 45.

— 01 · POR QUÉ RECONOCEMOS —

Porque muchos no tienen a su jefe al lado, y aun así merecen saber que se ve

74%

de nuestra gente está en primera línea: mercaderismo, ventas y operaciones. Necesita claridad sobre qué se espera y la certeza de que, cuando hace bien las cosas, eso se ve.

LA PREGUNTA QUE LE DIO ORIGEN

¿Qué queremos hacer visible y fortalecer en nuestra gente para seguir construyendo el Yichang que queremos?

CADA RECONOCIMIENTO LE DICE A TODA LA ORGANIZACIÓN

- **Esto importa.**
- **Esto representa a Yichang.**
- **Esto nos ayuda a avanzar.**
- **Esto queremos seguir viendo.**

— 02 · NUESTRO MODELO —

Una misma cultura, tres miradas para reconocer



Lo básico también sostiene el negocio.

Se refuerza en positivo, sobre todo en primera línea.



IGUAL PARA TODOS

Cultural

Lo que nos hace sentir parte

- Valores vividos, en el muro de BUK
- Historia y trayectoria: quinquenios
- Cumpleaños, nacimientos y logros académicos
- Celebraciones de equipo

BASE COMÚN

Normativo

Lo que nos permite trabajar bien juntos

- Asistencia y puntualidad
- Seguridad y procedimientos
- Cuidado de herramientas y vehículos
- Convivencia y respeto, con el ABC del Yichambero

SEGÚN CADA ROL

Funcional

Cómo nuestro trabajo aporta

- Resultados, metas y productividad
- Calidad de ejecución en tienda
- Picking exacto, entregas a tiempo
- Información oportuna y mejoras

— 03 · NUESTRA HISTORIA SE CELEBRA —

No reconocemos solo tiempo: reconocemos historia compartida

5 años — 10 años — 15 años — 20 años — 25 años — 30 años — 35 años — 40+ hasta 45

Quien lleva años con nosotros vio cambiar marcas, clientes, sistemas y almacenes. **Su historia también es la historia de Yichang.**



Orgullo 25 años, frente a todo el equipo


El aplauso de los compañeros



Orgullo Yichang, programa de reconocimiento

— 04 · RECONOCER TODOS LOS DÍAS —

Un muro donde cualquiera puede decir «gracias»

Reconocimiento 360° en BUK: de jefe a equipo, entre compañeros, de cualquier área a cualquier área.

Cada reconocimiento lleva el valor que se vivió y queda a la vista de toda la organización, con reacciones y comentarios. Así, un buen trabajo no se queda entre dos personas: se vuelve un ejemplo que otros pueden seguir.







Se reconoce por nuestros valores: Respeto · Integridad · Agilidad · Eficiencia · Compromiso · Comunicación · Liderazgo

— 05 · CADA COMUNIDAD, SU FORMA DE APORTAR —

La base cultural es común; lo normativo y lo funcional se adaptan

Fuerza Yichang
Mercado y punto de venta

NORMATIVO
Asistencia, puntualidad, presentación y responsabilidades de campo.

FUNCIONAL
Mejor vendedor o mejor mesa; exhibición, precios e información oportuna.

SU MOMENTO
Fuerza Yichang y Yichang Fest.

Motor Yichang
Operación y cumplimiento

NORMATIVO
Seguridad, implementos, orden y cuidado de herramientas y vehículos.

FUNCIONAL
Picking exacto, entregas a tiempo, liquidación correcta y seguridad.

SU MOMENTO
Campeonato de Operaciones.

Impulso Yichang
Soporte, integración y soluciones

NORMATIVO
Políticas, acuerdos y prácticas para una gestión ordenada.

FUNCIONAL
Calidad, eficiencia, mejora de procesos y colaboración.

SU MOMENTO
Torneo Deportivo Interno.

Conexión Yichang
Regiones

NORMATIVO
Las mismas reglas y responsabilidades, vividas en regiones.

FUNCIONAL
Según su función y los objetivos de su operación local.

SU MOMENTO
Que el reconocimiento no se quede solo en Lima.

94 pts Índice de confianza GPTW 2025 de los equipos de Operaciones de Ayllón y Los Olivos, casi siete puntos sobre el promedio de la empresa. Allí, el 98 % y el 96 % dicen que su líder muestra agradecimiento por el buen trabajo.

— 06 · MOMENTOS QUE IMPORTAN —

Acompañamos a la persona, más allá de su puesto



Un saludo y un regalo por su cumpleaños


Cumpleaños celebrados con el equipo, en el almacén



La bienvenida a cada nuevo Yichamberito

Cumpleaños Día libre, obsequio y saludo personal.

Nacimientos Celebramos la llegada de cada hijo.

Logros académicos Lo que aprenden también es nuestro orgullo.

Celebraciones Cada equipo con su momento.

— 07 · EL RECONOCIMIENTO OCURRE CON EL LÍDER —

Gestión Humana diseña y da consistencia; el líder hace que se viva

Festeja, reconoce y agradece.

Es una de las cinco Conductas Cruciales que nuestra propia gente definió como no negociables en un líder. El Kit del Líder enseña a reconocer de forma espontánea, específica y con propósito.

82.5% de respuestas favorables en esta conducta en LATIDOS 2025.

DÓNDE OCURRE

Matinal · Reunión de equipo · Punto de encuentro · Uno a uno

QUÉ NO ES ORGULLO YICHANG

- ✕ Una ceremonia anual.
- ✕ Solo un programa de premios o incentivos.
- ✕ Un reconocimiento solo para resultados extraordinarios.
- ✕ Un premio por cumplir la ley.
- ✕ Algo que hace solo Gestión Humana.

★ **Yichambero Estrella**

Todo apunta a un mismo Yichambero: el que cumple con su trabajo, respeta nuestras normas de convivencia y actúa representando los valores de Yichang.

Liderazgo lo acompaña

Comunicación lo hace comprensible

Orgullo lo hace visible

Lo que reconocemos se repite, y lo que se repite se vuelve cultura.

«Sé qué se espera de mí, sé cómo mi trabajo aporta y sé que cuando hago las cosas bien, eso se ve.»

YICHANG